



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

FAQ

OGGETTO: Procedura negoziata ex art. 187 del D. Lgs.n. 36/2023 senza pubblicazione di un bando di gara, avente ad oggetto l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande (calde e fredde) e snack (dolci e salati), a ridotto impatto ambientale, da espletarsi presso le sedi di Palazzo Reale di Napoli, del Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle Carrozze nel il triennio 2026-2029-Linea di servizio CPV: 42933000-5 -Distributori Automatici CIG: BA120511A8.

1) Punto 1.8 del capitolato speciale, si riporta come segue:

"I prezzi da applicarsi agli utenti per le somministrazioni sono quelli offerti dal Concessionario in sede di Gara, e non dovranno superare il valore di 1 euro.....

.....Il concessionario applicherà uno sconto del 50% sui prodotti in distribuzione, come su indicati al punto 1.4.4. (denominati A ,B, C) ai dipendenti possessori di chiave elettronica."

Pertanto, a titolo di esempio: Bottiglia acqua Ferrarelle prezzo al pubblico 1€ prezzo con chiave 50eurocent da una prima interpretazione viene fuori che escludete dai prodotti in vendita tutti quelli che scontati al 50% risultano per noi non vendibili in quanto il prezzo di vendita sarebbe inferiore al costo di acquisto (esempio CocaCola, Kinder Bueno, tramezzini etc).

Confermate che il prezzo massimo di vendita deve essere di 1 euro e che lo sconto su chiave debba essere al 50% ?

R: Come previsto dagli atti di gara, il prezzo massimo di vendita deve essere di 1 euro da applicarsi agli utenti per le somministrazioni.

La Stazione Appaltante non esclude alcun prodotto dalla vendita purchè rispetti le caratteristiche riportate dall'art.1.7 del Capitolato. E' onere dell'operatore individuare i beni il cui rapporto costo/qualità e quantità vendita produca un utile.

L'applicazione dello sconto del 50% ai soli possessori di chiave elettronica è un criterio tabellare (premiale) previsto per la formulazione dell'offerta tecnica. L'operatore può valutare o meno se applicare tale sconto in sede di offerta.

2) incremento del numero di distributori:

al punto 3.1 del disciplinare di gara prevedete un incremento del numero di distributori automatici con relativo incremento (proporzionale!!!) del fatturato denunciato dall'attuale gestore:

"..Il numero dei distributori misti richiesti da installarsi nella presente procedura è incrementato da n. 4 a n.7 rispetto al precedente affidamento. (...)

Quali sono i distributori in incremento rispetto a quelli dell'attuale gestore? dove saranno ubicati? riguardano un'utenza che prima non aveva contatti con i distributori automatici?

R. Rispetto alla precedente concessione del servizio, l'incremento di n.1 distributore presso il sito di Palazzo Reale di Napoli è dovuto all'ampliamento del personale in organico conseguente le recenti assunzioni, e all'apertura di nuovi spazi museali e uffici; la previsione dell'istallazione di n.2 distributori presso il Museo Diego



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle Carrozze è conseguente l'assegnazione di quest'ultimo al Palazzo Reale di Napoli, in virtù del D M. n. 53 del 09/02/2024.

I distributori saranno installati orientativamente nei punti di ristoro individuati all'articolo 3 del disciplinare di gara, già indicati nella precedente manifestazione di interesse, secondo le planimetrie allegate nella documentazione da consultare pubblicata nella procedura in oggetto.

3) Presenza di aree ristoro diverse dai distributori

Al momento ci sono altri punti ristoro (bar, bouvette etc) diversi dai distributori automatici?

R. No

In caso negativo, c'è in programma un eventuale inserimento di bouvette /bar?

R: Al momento no

4) Utenza /orari e giorni di apertura

Al punto 1.3 viene riportata l'utenza in termini generali "....La capacità ricettiva complessivamente stimata per i due siti è di circa 500 unità, comprensivi di dipendenti e visitatori, si ipotizza un bacino di utenza giornaliero di oltre 200 unità." Al fine di stimare il fatturato ed i consumi, ed in virtù dell'importante sconto su chiave avremmo bisogno di sapere più precisamente quanto segue:

-L'utenza fissa per ciascun complesso:

R. Il complesso museale è un'area di forte interesse culturale, aperto al pubblico e composto da n.2 siti, con un'affluenza che varia a seconda del periodo e degli eventi ivi organizzati, pertanto è stata fatta una stima di massima come riportata al punto.1. 3 del Capitolato.

Complessivamente il numero delle risorse in servizio è pari a 99 unità, la cui attività viene svolta in presenza o anche da remoto, o su turni secondo quanto previsto dal contratto collettivo di settore.

5) Orari di lavoro dell'utenza fissa

R. L'orario di lavoro del personale cambia a seconda del profilo professionale.

Per il personale amministrativo l'attività lavorativa si svolge nella fascia oraria compresa dalle 07:00 alle 19:00 per 5 giorni settimanali, con eventuali turni straordinari.

Per il personale ATAV l'orario di lavoro è suddiviso in turni da 35 ore settimanali, con copertura del sito di Palazzo Reale di Napoli h 24 ,7 giorni su 7. Per il Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle Carrozze non sono previsti i turni notturni.

6) Numero di visitatori medi per giorno per ciascun complesso;

R. Si rinvia alla risposta resa al precedente punto n.4



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

7) Orari di apertura al pubblico (se noti, in caso negativo una stima degli stessi).

R. Il Palazzo Reale di Napoli è aperto al pubblico tutti i giorni dalle 09:00 alle 20:00, prevedendo la chiusura settimanale il mercoledì, oltre alle chiusure festive del 1° gennaio e 25 dicembre. I cortili e i giardini sono sempre liberamente fruibili dall'utenza.

Il Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle Carrozze è aperto al pubblico tutti i giorni dalle 9:30 alle 17:00, prevede la chiusura settimanale il martedì, oltre alle chiusure festive del 1° gennaio e 25 dicembre.

8) Con riferimento all'allegato "Consenso al trattamento dei dati per FVOE", si fa presente che l'Operatore Economico dovrà compilare soltanto la parte finale denominata "Dichiarazione di consenso", mentre i dati iniziali relativi al TITOLARE DEL TRATTAMENTO/RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO/RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (inseriti nella parte iniziale) sono dati relativi alla stazione appaltante che appunto comunica all'operatore i propri dati, le finalità per cui tratta i dati dell'operatore economico e tutti gli altri elementi che la normativa di settore prevede debba contenere un'informativa privacy. L'operatore Economico come ben evidenziato nell'informativa stessa, deve soltanto (nell'ultima parte del documento) consentire al trattamento dei propri dati così come specificato nell'informativa. Non avrebbe senso inserire nella prima parte i dati dell'Operatore Economico e poi nell'ultima parte acconsentire al trattamento: sarebbe come auto consentire a trattare i propri dati. Si chiede pertanto di fornire un file con i dati relativi al TITOLARE DEL TRATTAMENTO/RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO/RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI che riguardino la stazione appaltante o di fornire indicazioni sulle modalità di compilazione del file stesso ed in particolare in riguardo ai dati relativi a TITOLARE DEL TRATTAMENTO/RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO/RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.

R. L'operatore economico è tenuto a compilare la sola parte di interesse, ossia quella relativa alla dichiarazione di consenso per la consultazione del FVOE, in sede di verifica dei requisiti, da parte della Stazione Appaltante. Le strutture periferiche del Ministero della Cultura (MiC), come i Musei autonomi, si avvalgono delle direttive del titolare del trattamento e delle figure responsabili del trattamento individuate a livello centrale.

Il Titolare del trattamento dei dati personali per gli istituti periferici del Ministero della Cultura è lo stesso Ministero della Cultura. Secondo la disciplina interna del Ministero (es. D.M. 147/2019), gli istituti periferici operano come soggetti attraverso i quali il Ministero esercita le funzioni di Titolare.

Il Ministero ha nominato un unico RPD DPO (Responsabile Protezione Dati) per l'intera amministrazione, contattabile all'indirizzo email istituzionale rpd@cultura.gov.it.

Si rinvia alla consultazione del sito ufficiale del MIC per le relative informazioni: <https://cultura.gov.it/comunicato/28200>

9) Si fa presente che la domanda di partecipazione generata automaticamente dalla piattaforma non può essere modificata e non gli si può allegare un documento di riconoscimento altrimenti il file non viene più accettato. Può essere soltanto scaricata con i dati inseriti dal sistema, firmata digitalmente e ricaricata. Si fa tale precisazione in riferimento a quanto richiesto al punto 13.1.



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

R: La domanda di partecipazione viene generata dal sistema MEPA e va compilata, scaricata, firmata digitalmente e ricaricata a sistema. Il punto 13.1 del disciplinare di gara non richiede l'allegazione della copia di documento di identità del legale rappresentante a corredo della stessa istanza partecipativa.

Nella documentazione richiesta al punto 13 del disciplinare di gara relativo al "Contenuto della documentazione amministrativa" la Stazione Appaltante richiede l'allegazione di copia del documento di identità del legale rappresentante, con apposita tasca telematica come "documentazione da produrre".

10) Con riferimento alla classe energetica dei distributori richiesti nel capitolato segnaliamo che la UE ha cambiato i parametri di misurazione dei consumi energetici e l'etichettatura degli apparecchi refrigeranti con un nuovo regolamento in vigore dal 2021 e ha stabilito che il "vecchio protocollo" è da considerarsi decaduto a partire dal 1° luglio 2019, data in cui è diventato effettivo il nuovo protocollo di etichettatura energetica per tali apparecchi.. Per i modelli refrigerati, infatti, la classe energetica viene valutata secondo il Regolamento Delegato (UE) 2019/2018 della Commissione dell'11 marzo 2019, che integra il Regolamento (UE) 2017/1369 del Parlamento europeo e del Consiglio. Le classi energetiche dei distributori rientranti nella categoria del caldo invece vengono attualmente ancora classificate secondo il Protocollo Industriale EVA-EMP 3.1b

R: I distributori di prodotti solidi refrigerati da installarsi dovranno rispondere alle caratteristiche richieste dal Regolamento Delegato (UE) 2019/2018 della Commissione dell'11 marzo 2019, che ha integrato il Regolamento (UE) 2017/1369 in merito alla classe di efficienza energetica, caratteristiche richiamate al punto 1.4 del capitolato speciale. Si chiarisce che per i distributori di bevande calde l'efficienza energetica è valutata secondo il Protocollo Industriale EVA-EMP 3.1b, fino l'entrata in vigore Regolamenti delegati Comunitari o altri analoghi Standard tecnici disciplinanti metodiche per rilevare i consumi energetici di tale categoria di macchine.

11) All'art.1.8 del Capitolato di gara "I prezzi da applicarsi agli utenti per le somministrazioni sono quelli offerti dal Concessionario in sede di Gara, e non dovranno superare il valore di 1 euro." tale richiesta in relazione a quanto riportato successivamente nel medesimo articolo "Il concessionario applicherà uno sconto del 50% sui prodotti in distribuzione, come su indicati al punto 1.4.4. (denominati A ,B, C) ai dipendenti possessori di chiave elettronica." tale doppia implicazione, ovvero il limite di € 1.00 e lo sconto del 50% per i possessori di chiave, erode la marginalità su innumerevoli referenze quali ad esempio bevande fredde (coca cola, aranciata, succhi), snack salati (tramezzini, panini), snack dolci (biscotti farciti, barrette cioccolato) che verrebbero venduti ad esempio ad 1.00 € al pubblico ed a € 0.50 ai possessori di chiavetta, prezzo quest'ultimo, superiore al prezzo di acquisto dei succitati prodotti.

1. aumento del limite massimo di vendita al pubblico da € 1.00 ad € 2.00;
2. garantire lo sconto ai possessori di chiave del 50% solo su determinate referenze da concordare con la Stazione Appaltante (es. Caffè, acqua, bevande calde)

R. La Stazione Appaltante non ritiene di accordare tali richieste:

-l'incremento del prezzo da 1,00 a 2,00 euro disincentiverebbe l'utenza dall'utilizzo delle vending machines in



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

favore degli esercenti esterni ai siti;

-ugualmente per i possessori di chiave elettronica lo sconto accordato eventualmente solo su determinati prodotti, oltre che un deterrente, rappresenterebbe un limite nella scelta anche rispetto a semplici intolleranze, che determinerebbe il non utilizzo dei distributori in favore di altri esercenti.

Si rinvia pertanto alla risposta resa al punto 1.

12) Si richiede: VISTO l'Art.9 del Disciplinare di gara - garanzie e polizze, nel quale è indicato " Pertanto per la presente procedura non viene richiesta la garanzia provvisoria" ;

VISTO l'Art. 12 del Disciplinare di gara - soccorso istruttorio, nel quale è indicato " La mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (per esempio garanzia provvisoria e impegno del fidejussore..... sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con elementi di data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta).

Se deve essere effettuata la garanzia provvisoria.

R. No nella presente procedura non è richiesta la prestazione di garanzia provvisoria, come indicato all'art. 9 del disciplinare di gara. Il richiamo presente al successivo art. 12 è a mero titolo esemplificativo ed esplicativo del procedimento generale di sanatoria ex art 101 D. Lgs. n. 36/2023.

I chiarimenti resi si considerano informazioni complementari e non modificano la lex specialis.

IL RUP

Dott.ssa Roberta Pastore



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it